

CLIFFORD CARNMO

25 år inom IT-branschen varav mer än 10 år som chef och ledare har gett mig gedigen och väldokumenterad erfarenhet av IT-intensivt ledarskap, chefspositionen och avancerad systemutveckling. Med min bakgrund som ledare, IT-chef och CTO besitter jag djup kunskap inom IT-ledning, affärsprocesser, arkitektur, utvecklingsprocesser och relaterar till kund, ledning, krav och medarbetare.



Mitt ledarskap är personligt och aktivt. Det baseras på tydliga mål, mätbarhet, delaktighet, engagemang, kompetens och stolthet. Att utöva ledarskapets formella ansvar och samtidigt tillsammans med motiverade medarbetare medverka i den dagliga utvecklingsprocessen är för mig optimalt. Jag är bekväm med att fatta svåra beslut och agerar lugnt och metodiskt i motvind. Utöver lång branscherfarenhet och solida tekniska ämneskunskaper är en av mina främsta styrkor förmågan att omsätta affärs- och kundkrav till **konkreta, genomförbara** och **mätbara** mål.

Expertområden

- Open source, Linux/UNIX och agila utvecklingsprojekt.
- Situationsanpassat, modernt och agilt IT-ledarskap i IT-intensiva miljöer och organisationer.
- Strategiskt och operativt IT-arbete på ledningsnivå med IT-policy och stödfunktioner.
- Organisatoriskt förändringsarbete genom beprövade agila metoder och processer.
- Tydligt, tryggt och rakt ledarskap som främjar medarbetares personliga utveckling.
- Initiering och drivande av utvecklingsprojekt utifrån verksamhetens perspektiv.
- Arkitektur, design och implementation av större mjukvaruprojekt och integrationer.

Uppdrag

- **IT-chef**, Hemtex AB, 2018 - Pågående
- **IT-rådgivare**, INVOLVUS AB, 2018 – 2018
- **IT-chef**, Eton AB, 2015 – 2018
- **Chef/stf.IT-chef**, DB Schenker Privpak AB, 2012 – 2014
- **IT-chef/CTO**, SciPark AB, 2007 – 2012
- **Mentor**, LBS AB, 2006 – 2007
- **Systemutvecklare**, Retriever AB/AS, 1999 – 2006
- **Systemutvecklare**, AMG AB/TV4, 1998 – 1999
- **Systemutvecklare**, Ulricehamns kommun, 1997 – 1998
- **Systemutvecklare**, Konsult, 1994 – 1997

Drivkraft och motivation

Ledarskap för mig handlar om att uppnå mål och förväntningar genom att effektivt leda och fördela arbetsuppgifter baserat på tillgängliga resurser och medel. Jag delar samtidigt med mig av min kunskap och mina erfarenheter. Tillsammans med medarbetare realiserar jag verksamhetens högt ställda krav, förväntningar och affärsmål. Jag hämtar energi i att skapa och leda välfungerande IT-team. Ledarskapets många frågor och utmaningar driver mig också att utvecklas både i yrkeslivet och som privatperson. Att ställas inför situationer där lösningen inte alltid är självklar anser jag vara mycket givande och stimulerande. Med min långa ledarerfarenhet av IT-branschen kombinerar jag det bästa från två världar: **IT-intensivt ledarskap**. Detta driver och motiverar mig i mitt yrkesliv.

Nuvarande uppdrag

IT-chef, Hemtex AB, 2018 – Pågående

Ansvar

Internationell IT-verksamhet, IT-ledarskap, personal, budget, strategiskt ledarskap, IT-upphandlingar, rekrytering, medarbetarsamtal, lönerevision, IT-strategi, affärsplan.

Beskrivning

I dagsläget verkar jag som IT-chef på Hemtex AB i Borås.

Tidigare uppdrag

Rådgivare, INVOLVUS AB, 2018 – 2018

Ansvar

Rådgivning, IT-ledning, miljöanalys, upphandlingar, IT-strategi.

Beskrivning

På INVOLVUS AB verkade jag som IT-rådgivare med utgångspunkt i Borås. Funktionen tillhandahöll oberoende IT- och verksamhetsrådgivning som förstärkte verksamhetens kompetens och drev IT-förbättringar samt besparingar utefter uppsatta mål.

Resultat

Under 2018 arbetade jag som rådgivare åt bland annat STC, Play, Borås Energi & Miljö, AB Bostäder i Borås och Oscar Jacobson. Arbetet innebar både strategiskt långsiktiga frågor och direkt operativa dagliga ärenden gällande IT-drift och arkitektur. Under året kartlade jag Borås Energi & Miljös interna och externa dataflöden inom ramen för deras GDPR compliance. För AB Bostäder i Borås producerade jag den IT-policy som används internt och externt. Jag utförde även verksamhetsanalyser och producerade ERP-upphandlingsunderlag åt Oscar Jacobson och STC.

IT-chef, Eton AB, 2015 – 2018

Ansvar

Personal, ledning, totalansvar för IT, IT-upphandlingar, upphandling och byte av affärssystem, budget, rekrytering, medarbetarsamtal, lönerevision, projektledning, serviceorganisation, IT-strategi, IT-arkitektur, kravägare, produktägare, IT-stöd till ledningsgrupp och styrelse.

Beskrivning

På Eton verkade jag under tre år som IT-chef. Funktionen ansvarade för global IT-infrastruktur, IT-avdelningen, IT Operations, projektledning, supportfunktionen och övriga IT-relaterade medarbetare. Tjänsten var placerad på huvudkontoret i Gånghester och tillsåg att IT skapade förutsättning för Etons kärnverksamhet och tillväxtmål inom samtliga affärsområden och i länder där Eton är representerade. Tjänsten ansvarade för och ledde implementation av ett nytt ERP-system samt hade totalansvar för Etons IT-budget.

Resultat

På Eton AB genomförde jag en större upphandling av ett nytt ERP-system och leverantör gällande IT-infrastruktur och drift samt dess migrering. Jag införde även ett strukturerat och agilt arbetssätt på IT-avdelningen och i ERP-projektet. Jag rekryterade nyckelpersoner och vidareutvecklade verksamhetens IT-strategi och dess principer för att möjliggöra framtida tillväxt, organisatorisk utveckling och finansiell framgång. Jag skapade en IT-avdelning från grunden som idag självgående hanterar löpande verksamhet och framtida utmaningar.

Chef/stf.IT-chef, DB Schenker Privpak AB, 2012 – 2014

Ansvar

Personal, ledning, budget, rekrytering, medarbetarsamtal, lönerrevision, projekt, IT-strategi, IT-arkitektur, kravägare, produktägare.

Beskrivning

På DB Schenker Privpak verkade jag som lönesättande chef för IT-avdelningen samt ställföreträdande IT-chef. Tjänsten ansvarade för medarbetare, rekrytering, projekt, projektledning, serviceorganisation, arkitektur och systemutveckling. Jag medverkade även inom IT-ledningen samt hade totalansvar för upphandling, projektering och driftsättning av produktionskritisk IT-teknik. Funktionen hade också fullt budgetansvar.

Resultat

Under ca tre år genomförde jag en markant effektivisering av den befintliga utvecklings- och förvaltningsprocessen samt förbättrade medarbetarnas resultat och leveranskapacitet. Agil planering och allokering av resurser resulterade i dynamisk rörlighet baserad på verksamhetens krav. På uppdrag av företagsledningen införde jag också processer och rutiner för effektivt förbättringsarbete som dagligen används av hela organisationen. Flertalet verksamhetskritiska projekt genomfördes under min ledning samtidigt som personalfrågor och administrativa ärenden behandlades i det dagliga linjearbetet

IT-chef/CTO, SciPark AB, 2007 – 2012

Ansvar

Ledning, projektledning, systemarkitektur, systemutveckling, tekniskt säljstöd, upphandlingar.

Beskrivning

På SciPark AB verkade jag under fem år som ledare, utvecklingschef och senior systemutvecklare i en inkubator med flertalet samtidigt pågående företag och projekt. Jag hade totalansvar för samtliga IT-projekt, teknisk arkitektur och utvecklingsfrågor. Inom ramen för projektet Overview News ledde jag ett team av systemutvecklare att realisera högt ställda tekniska krav på tillgänglighet och prestanda för skapandet av mjukvara och infrastruktur för ett av Europas mest framgångsrika företag inom omvärldsbevakning. Vi utvecklade också den första nyhetsbevakaren för sociala medier såsom Facebook och Twitter. Funktionen rapporterade direkt till VD och styrelsen. Uppdraget inkluderade även nära relationer med kunder och partners, uppföljning av investeringar och tekniskt säljstöd. Idag är jag fortfarande passiv delägare.

Resultat

Flertalet större företag förlitar sig dagligen på omvärldsbevakning och konkurrensbevakning via Overview News. Cirka 100 miljoner artiklar, nyheter och pressreleaser bevakas, indexeras och tillgängliggörs årligen.

Mentor, LBS AB, 2006 – 2007

Ansvar

Ledning, projektledning, föreläsningar, mentorskap, ordförande i ledningsgruppen.

Beskrivning

Efter mitt arbete med Retriever AB/AS tjänstgjorde jag under karantän i ett år som mentor. På LBS AB planerade jag och genomförde projekt, föreläsningar, workshops och seminarier kring modern systemutveckling, IT-arkitektur och säkerhet. Jag var handplockad för att representera IT-branschen. Uppdraget innefattade också ordförandeskap i utbildningens ledningsgrupp.

Resultat

Med mycket goda vitsord ledde och formade jag framtidens IT-medarbetare.

Systemutvecklare, Retriever AB/AS, 1999 – 2006

Ansvar

Systemutveckling, IT-arkitektur, projektledning, säljstöd

Beskrivning

Under uppstarten av företaget Retriever designade jag och utvecklade avancerad teknisk infrastruktur och mjukvara för en av världens första digitala omvärldsbevakare. I denna miljö utvecklades jag till en nyckelperson med ansvar utöver det rent tekniska. Jag ledde projekt, hade nära kundkontakt samt verkade ofta som säljstöd. Flertalet projekt genomfördes parallellt med det reguljära utvecklingsarbetet. I dessa medverkade jag både som systemutvecklare, men också som projektledare och teknisk rådgivare. Företaget och tjänsten såldes så småningom till Schibsted i Norge. Jag fortsatte där under flera år min forskning och utveckling av tjänster och infrastruktur för avancerad omvärldsbevakning.

Resultat

Under uppstart och utvecklingsfasen av företaget var vi fyra personer. Idag är Retriever ett av världens mest välrenommerade företag inom konkurrensbevakning och digital omvärldsbevakning.

Systemutvecklare, AMG AB/TV4, 1998 – 1999

Jag var delaktig i ett team dataspelsutvecklare och medverkade i utvecklingen av PC-spel som spelades i direktsänd TV. Uppdraget innefattade programmering av dataspel och toolchains. Flertalet dataspel skeppades till konsumenter samt visades i direktsänd TV.

Systemutvecklare, Ulricehamns kommun, 1997 – 1998

Tillsammans med Ulricehamns kommun utvecklade jag IT-arkitektur, mjukvara och processer för kommunens pågående kvalitetsarbete. Ett tydligt fokus på kvalitet gav mig insikt i vikten av tydligt dokumenterade processer och rutiner.

Systemutvecklare, Konsult, 1994 – 1997

Under studietiden frilansade jag som konsult och åtog mig flertalet uppdrag inom systemutveckling åt företag och organisationer. Projekten varierade innehållsmässigt och erbjöd mig tidigt möjligheten att använda potentialen i internetburna applikationer. Att tidigt utveckla mjukvara för internet gav mig djup insikt och kunskap i vad vi idag anser vara modern systemutveckling.

Utbildning

- **Förändringsledning**, Hemtex AB 2018
- **Situationsanpassat ledarskap**, IHM Business School, 2016
- **Ledarskap i förändringsarbete**, DB Schenker AB, 2013
- **Ledarutveckling**, DB Schenker AB, 2013
- **Medarbetarsamtal**, DB Schenker AB, 2013
- **ISO 9001:2008**, DB Schenker AB, 2013
- **Utvecklings- och lönesamtal**, DB Schenker AB, 2013
- **Ledarutveckling presentationsteknik**, DB Schenker AB, 2013
- **Ledarutveckling gruppdynamik**, DB Schenker AB, 2013
- **Arbetsmiljö och arbetsrätt för chefer**, DB Schenker AB, 2012
- **Titanium Development Framework**, Purple Scout AB, 2012
- **Systemutveckling med GNU/Linux**, OLUG Oslo, 2004
- **Systemutveckling med Perl**, YAPC Paris, 2003
- **Realtidsvisualisering av 3D-miljöer**, AMG AB/TV4 AB, 1998
- **C/C++**, Tingsholmsgymnasiet, 1994

Myer-Briggs typindikator

ISTJ: Tekniska ledare

Kunskaper och erfarenheter

Ledarskap

Agilt och situationsanpassat ledarskap och chefsansvar på ledningsnivå, IT-ledning, utvecklingsansvar, strategiarbete och organisatoriskt förändringsarbete, övergripande projektansvar, effektivisering av verksamhetsnära processer och rutiner, personalansvar, gruppdynamik, rekrytering och uppsägning, lönerrevision, lönesamtal, medarbetarsamtal, det svåra samtalet, arbetsmiljö, arbetsrätt, LAS, tidsplanering, budgetering, ekonomisk rapportering.

Kund- och leverantörsrelationer

Kravställning, upphandlingar, outsourcing, försäljningsstöd, rådgivning, uppföljning och administration av investeringar, implementation, migrering av affärssystem och processer.

Projektledning

Agila utvecklingsprocesser, testledning, testbaserad utveckling, enhetstester, organisatorisk ledning av förstudier och implementationsprojekt, Lean, Kanban, Scrum, krav- och produktägarskap, kvalitetssäkring, ledning av near- och offshore-resurser, löpande riskbedömning, styrgruppsarbete, projektrapportering applikation- och systemägarskap.

IT-arkitektur

Systemarkitektur, mjukvarudesign, teknisk infrastruktur, mjukvarumönster, design och implementation, inbyggda enheter, enkortsdatorer, IoT, integrationsprocesser, objektorienterad analys och design, normaliserad datalagring, UML, ORM, DDL.

Affärssystem

Microsoft AX/Dynamics 365, IFS, M3, Jeeves, Garp, SAP, Hogia, OpenERP, Compiere.

Utvecklingsmetoder

Agile, Lean, Kanban, Scrum, XP, TDD, BDD, D3, RUP, RAD.

Programmering, ramverk och verktyg

C, C++, C#, VB, ASP.NET, .NET/Core, objektorienterad PHP, Perl, Python, Ruby, Swift, Java SE, Java EE, iOS API, Android API, Bash/Tcl/Sh, JavaScript, 6510 och 680x0 assembler, SaaS, MVC, REST, SOAP, Git, SVN, CVS, TFS, HTML5, jQuery, Bootstrap etc.

Databaser och persistent lagring

Microsoft SQL Server, Microsoft Azure Cosmos DB, Oracle RDBMS, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, SQLite, CouchDB, MongoDB, Cassandra, Memcached, Derby, Google Cloud Datastore, Amazon DynamoDB, Amazon RDS, Amazon Redshift.

Infrastruktur och molnplattformar

Docker, Vagrant, Citrix, XenDesktop, XenApp, XenServer, NetScaler, Microsoft Hyper-V, Microsoft Azure, Amazon Web Services, Amazon EC2, Google Cloud Platform, VMware vSphere.

Kompilatorer, miljöer och IDE

Microsoft Visual Studio, Eclipse, IntelliJ, Netbeans, MinGW, Clang/LLVM, GCC, GNU Toolchain, Arduino IDE.

Applikationsservrar och leverans

Node.js, Zend, Microsoft IIS, .NET, .NET Core, JBoss/WildFly, Tomcat/TomEE, GlassFish, WebLogic.

Operativsystem och CPU-arkitektur

Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft Windows 10 IoT Core, macOS, GNU/Linux, UNIX, Solaris, iOS, Android, ARMv8, x86, x86_64, Motorola 680x0, MOS 6502/6510, ATmega328P, ATmega2560.ARMv8.